

## Política de Asistencia Financiera de Asante Resumen en lenguaje sencillo

Asante se esfuerza por poner los servicios de atención médica al alcance de nuestros pacientes. Reconocemos las necesidades financieras de los pacientes y las familias que no pueden pagar la atención médica. Para aquellos que califican, los descuentos de asistencia financiera pueden ayudar con los servicios que resultan necesarios desde el punto de vista médico.

### Elegibilidad y asistencia ofrecida

Para calificar para la atención gratuita o con descuento, el paciente o la familia deben completar una solicitud de asistencia financiera con la documentación requerida. La elegibilidad se basa en las pautas del nivel federal de pobreza del gobierno de los EE.UU., que se publican anualmente. Asante utiliza los ingresos anuales de la familia, el tamaño de la familia, para determinar el nivel federal de pobreza de un paciente.

### Opciones de pago

Asante también ofrece varias opciones de planes de pago diferentes. La duración del plan de pago se basa en el saldo del paciente. Puede llamar a Servicios financieros para pacientes al 541-789-4111, opción 2 para hablar de las opciones de planes de pago.

### ¿Cuál es el descuento para los individuos sin seguro?

Los individuos sin seguro recibirán automáticamente un descuento del 35% por los servicios que resultan necesarios desde el punto de vista médico. No se requiere ninguna solicitud o acción por parte del paciente para recibir este descuento.

### ¿Qué servicios están excluidos?

Asante utiliza la lista de Servicios de Salud priorizados del Departamento del Programa de Asistencia Médica (DMAP) para determinar si un servicio resulta necesario desde el punto de vista médico y es elegible para asistencia financiera.

### Proceso de solicitud

Puede solicitar asistencia financiera en cualquier momento hasta 240 días después del primer estado de cuenta por los servicios prestados, o hasta 12 meses después de que el paciente haya pagado por los servicios prestados. Puede encontrar la solicitud de asistencia financiera en nuestro sitio web <http://asante.org>, llamando a la oficina de Servicios Financieros del Paciente o en cualquier punto de acceso de pacientes.

Las solicitudes se pueden enviar a nuestra oficina de Servicios Financieros para Pacientes al P.O. Box 4749 Medford, OR 97501, o a través de su portal Asante MyChart.

Usted recibirá una carta por correo dentro de los 21 días después de que los Servicios Financieros para Pacientes hayan recibido la solicitud en referencia a su elegibilidad.

**Cálculo de atención gratuita o con descuento**

Programa	Disponible para	Descripción	Cómo aplicar
Asistencia financiera - Atención gratuita	Pacientes sin seguro y asegurados	Atención gratuita para familias según el tamaño de la familia y con ingresos inferiores al 300% de la Pauta Federal de Pobreza	Completar la Solicitud del Programa de Asistencia Financiera
Asistencia financiera - Escala móvil	Pacientes sin seguro y asegurados	Atención con descuento para familias según el tamaño de la familia y con ingresos entre el 300% y el 400% de la Pauta Federal de Pobreza	Completar la Solicitud del Programa de Asistencia Financiera
Sin seguro	Solo pacientes sin seguro	Reducción del 35% o AGB (cantidades generalmente facturadas)	
Asistencia financiera - Catastrófico	Solo pacientes sin seguro	Limita los gastos de bolsillo cuando las deudas médicas específicas para la atención médica en el hospital exceden el 25% del ingreso bruto de la familia	Completar la Solicitud del Programa de Asistencia Financiera
Programa de Planes de Pago	Pacientes sin seguro y asegurados	Ayuda a los pacientes con sus obligaciones financieras mediante el establecimiento de acuerdos de pago.	Comuníquese con Servicios Financieros para Pacientes al 541-789-4111
Asistencia financiera presunta	Pacientes sin seguro y asegurados	Un paciente que es evaluado y llena los requisitos para la Asistencia financiera por medio de una fuente de terceros	